

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МОРСКОЙ РЫБОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ
(филиал) Федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«КАЛИНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

С.Г. Лосяков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

(приложение к рабочей программе дисциплины)

ЕН.01 «ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ (индивидуальный проект)»

**основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования по специальности**

для специальности 15.02.09 «Аддитивные технологии»

ГОД РАЗРАБОТКИ

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1	Паспорт фонда оценочных средств	3
1.1	Область применения фонда оценочных средств	3
1.2	Результаты освоения учебных дисциплин	3
2	Перечень оценочных средств и критерии оценивания	4
3	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации	4
4	Сведения о фонде оценочных средств и его согласование	16

1 Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ЕН.01 Деловое общение (индивидуальный проект).

1.2 Результаты освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины у обучающихся формируются элементы следующих общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

Таблица 1- Планируемые результаты обучения

Код формируемых компетенции	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные (предметные)
ОК 01	<p>В части трудового воспитания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, <p>Овладение универсальными учебными познавательными действиями:</p> <p>а) базовые логические действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; - выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; - вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем 	<ul style="list-style-type: none"> - осознавать причастность к отечественным традициям и исторической преемственности поколений; включение в культурно-языковое пространство русской и мировой культуры; - сформированность ценностного отношения к литературе как неотъемлемой части культуры; - осознавать взаимосвязь между языковым, литературным, интеллектуальным, духовно-нравственным развитием личности; - знать содержание, понимание ключевых проблем и осознание историко-культурного и нравственно-ценностного взаимовлияния произведений русской, зарубежной классической и современной литературы, в том числе литературы народов России; - сформировать умения определять и учитывать историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественных произведений, выявлять их связь с современностью; - уметь сопоставлять

Код формируемых компетенции	Планируемые результаты	
	Общие	Дисциплинарные (предметные)
	<p>б) базовые исследовательские действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; - уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике 	<p>произведения русской и зарубежной литературы и сравнивать их с художественными интерпретациями в других видах искусств (графика, живопись, театр, кино, музыка и другие);</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать и осмыслить использование терминологического аппарата современного литературоведения, а также элементов искусствоведения, театроведения, киноведения в процессе анализа и интерпретации произведений художественной литературы и литературной критики

2 Перечень оценочных средств и критерий оценивания

2.1 К оценочным средствам входного контроля относятся:

- тестовые задания.

2.2 К оценочным средствам текущего контроля успеваемости относятся:

- тестовые задания.

2.3 К оценочным средствам для промежуточной аттестации относятся:

- тестовые задания;

2.4 Критерии оценки результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания по дисциплине в форме тестирования:

- «Отлично» - 81-100 % правильных ответов;
- «Хорошо» - 61- 80 % правильных ответов;
- «Удовлетворительно» - 41- 60% правильных ответов;
- «Неудовлетворительно» - 0 - 40% правильных ответов.

3 Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ТЕМАМ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Предмет и объект психологии коммуникаций

Практическое занятие №1. Средства коммуникации: лекции. Тематика лекций и методика их написания.

План практического занятия:

1. Методика написания лекции как средства коммуникации.
2. Основные требования, педагогические приемы по выработке практических навыков: формирование лекции, развитие навыков по разработке содержания и структуры лекции,
3. Развитие коммуникативных навыков с сокурсниками и преподавателем.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний:

1. Предмет и объект психологии коммуникаций. Место психологии коммуникаций в системе наук.
2. История развития психологии коммуникаций. Теория коммуникаций XX век.
3. Психологические особенности коммуникации.
4. Коммуникативная компетентность.
5. Зарубежные и отечественные исследователи о коммуникации.
6. Понятие и основные подходы к определению понятия коммуникация.

Тема 2. Фенологические характеристики коммуникаций

Практическое занятие №2. Деловое общение. Коммуникативные способности студента.

План практического занятия:

1. Развитие коммуникации через знания, действия. Создание каждым студентом личной визитки.
3. Умение задавать вопросы: Что? Где? Когда? Каким образом? Кто? Как это можно использовать?
4. Тест 1. Определение уровня общительности в группе.
5. Тест 2. Ваш стиль делового общения
6. Обработка результатов тестов. Выводы.
7. Обсуждение.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний:

1. Формы коммуникативного действия (общения).
2. Общение и коммуникации, основные отличия.
3. Где взять силы для действия?
4. Характеристика профессиональной, деловой, личностной коммуникации.
5. Секрет чтения любой информации.
6. Уровень общительности в группе.

7. Стиль делового общения.

Тема 3. Типы, средства, барьеры коммуникации.

Практическое занятие №3. Определение уровня эмпатии. Коммуникативные установки.

План практического занятия:

1. Определение уровня эмпатийных тенденций: методика И.М. Юсупова.
2. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.
3. Сравнение результатов методики И.М. Юсупова и В.В. Бойко. Насколько они более точно отражают Ваш уровень эмпатии?
4. Обсуждение. Выводы.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Понятие эмпатии.
2. Характеристика уровней эмпатии по методике И.М. Юсупова
3. Характеристика рационального канала эмпатии по методике В.В. Бойко
4. Характеристика эмоционального канала эмпатии по методике В.В. Бойко
5. Характеристика интуитивного канала эмпатии по методике В.В. Бойко
6. Установки, способствующие или препятствующие эмпатии.
7. Проникающая способность в эмпатии.
8. Идентификация. Коммуникативные установки.

План практического занятия:

1. Методика выявления негативных коммуникативных видов установок личности по отношению к другим людям.
2. Тесты на определение негативных коммуникативных установок.
3. Заполнить «Колесо мира (Б. Оливейр)» состоящее из трех частей: мир с самим собой, мир с другими людьми и мир с природой.
4. Обсуждение. Выводы.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Средства коммуникации
2. Коммуникативные барьеры.
3. Признаки негативных коммуникативных видов установок.
4. Виды эмоций.
5. Эмоциональный интеллект.
6. Мир с самим собой.
7. Мир с природой.
8. Мир с другими людьми.

Тема 4. Коммуникация в малой группе.

Практическое занятие №4. Стресс. Управление стрессом. (тренинг)

План тренинга:

1. Предназначение и задачи тренинга.
2. Теория стресс – менеджмента.
3. Формирование психологической культуры личности в сфере общения.
4. Выявление представлений студентов о стрессах и обеспечение вхождения группы в проблему.
5. Ассоциативные ряды к слову «стресс», отражающие его сущность и причины возникновения.
6. Примеры профессионального «выгорания».
7. Способы повышения стрессоустойчивости.
8. Обсуждение. Рефлексия.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. В чем сущность стресса? Каковы механизмы его развития?
2. Какие известны виды стрессов?
3. Какие известны факторы (причины), порождающие стресс?
4. Меры предупреждения стрессов.
5. Профилактика стрессов.
6. Управление стрессом.
7. Способы саморегуляции.

Тема № 5. Коммуникативные и организаторские способности студента.

Практическое задание № 5. «Работа в команде по заданному сценарию».

План практического занятия:

1. Развитие навыков рационального мышления в стрессовых ситуациях.
2. Каждый участник пишет короткое письмо об одной из своих проблем так, как он писал бы своему другу.
3. Затем участники обмениваются письмами, и каждый отвечает на чье-то письмо письменно, используя рациональное мышление.
4. Члены группы дают свои комментарии о возможных методах решения проблемы.
5. Рефлексия.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. Понятие малой группы. Виды малых групп. Этапы их развития.
2. Механизмы межличностного взаимопонимания и их влияние на межличностную коммуникацию. Групповая динамика: интеграция и дифференциация.

3. Групповая сплоченность, ценностно-ориентационное единство и психологический климат как факторы групповой интеграции и благоприятной коммуникации.

4. Лидерство, межличностный статус и престиж как проявления групповой дифференциации и основания для напряженной коммуникации.

Тема 6. Интерактивные теории.

Практическое занятие №6. Интерактивная теория Бернса.

Практическое задание «Анализ поведения человека по Бернсу».

План практического занятия (тренинг):

1. Обучение анализу и прогнозированию поведения собеседника.
2. Выбор роли в следующих возможных вариациях: - по Э. Берну: 1) «Я — родитель; 2) «Я — ребенок-, 3) «Я — взрослый»; - по З. Фрейду: 1) «Оно»; 2) «Эго»; 3) «Супер-Эго»; - с позиций психодраматического подхода: «Белый ангел» (адвокат), «Черный ангел» (обвинитель); - с позиции свободных ролей, отражающих разные сферы личности: логику, эмоции и чувства (страхи, стыд, совесть, опасения, тревожность, гнев, агрессивность, презрение, эмпатия и др.), потребности.
3. Выбор личных целей.
4. Выбор сценариев «Неудачников и Победителей», «Выигрывающие и Проигрывающие».
5. Составить план беседы на тему: «Моя программа личностного роста».
6. Рефлексия.

Вопросы для подготовки к тренингу:

1. Подготовить план беседы на тему: «Моя программа личностного роста», которая должна включать следующие фазы:
2. Подготовительная фаза:
 1. Цель, этапы и способы достижения.
 2. Факты, доводы и аргументы, соответствующие особенностям личности и выбранной профессии?

Контактная фаза:

1. Способности разговаривать, создать условия для личностного роста. Что для этого нужно? Умения определить свои реальные желания? Эмоции в разговоре: Можете ли вы помочь собеседнику справиться поставленной задачей? Если вы сами не можете поставить задачу, то умеете ли спокойно обсудить и проанализировать проблему с собеседником?

Фаза понимания:

1. Можете ли вы выяснить искреннее отношение человека к интересующей вас теме или проблеме?

2. Знаете ли вы, какие именно аргументы и факты могут убедить данного конкретного человека принять нужное вам решение?

Фаза убеждения:

1. Умеете ли вы так говорить, чтобы человек воспринимал ваши слова и мысли без искажения?

2. Можете ли вы получить принципиальное согласие человека по интересующему вас вопросу?

Фаза завершения: Представить для обсуждения каждому студенту: «Моя программа личностного роста».

1. После окончания диалога говорим о впечатлении от разговора и его результатах?

2. Обсуждаем как ведет диалог сокурсник: чистота речи; оригинальность мысли; реальность программы.

Тема 7. Управление миром коммуникаций.

Практическое занятие №7. Модель управления миром коммуникаций.

План практического занятия

1. Спроектировать модель управления миром коммуникаций: соединение четырех сил семью сущностями и через них с двенадцатью действиями.

Вопросы для самоконтроля и контроля знаний

1. В чем заключаются силы: слова, правды, личности, действия?

2. Перечислите семь сущностей.

3. Перечислите двенадцать действий.

4. Что такое слово, речь, язык?

5. Что такое правда, истина?

6. В чем заключается сила личности?

7. Структура волевого поведения человека.

8. Характеристики личности.

9. В чем заключается сила действия?

10. Условие повышения эффективности и творческого потенциала коммуникаций.

ТИПОВАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Место психологии в системе наук. Классификация наук академика Кедрова.

2. Психология академическая и практическая. Отрасли прикладной психологии.

3. Основные функции психики. Психические процессы, свойства и состояния.

4. Методы психологии.

5. Эксперимент как основной исследовательский метод в психологии.
6. Метод тестов и ограничения в его применении для целей психологической диагностики.
7. Человек как субъект, индивид, личность и индивидуальность.
8. Отношения личности к другому субъекту.
9. Структура и свойства межличностных отношений.
10. Деятельность и общение как базовые формы активности человека в его взаимодействии с миром.
11. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная.
12. Язык и речь в общении и мышлении.
13. Средства и приемы вербальной и невербальной коммуникации.
14. Понятие группы. Виды групп. Этапы их развития.
15. Механизмы межличностного взаимопонимания и их влияние на межличностную коммуникацию.
16. Моббинг и фаворитизм как коммуникативные феномены.
17. Групповая динамика: интеграция и дифференциация.
18. Групповая сплоченность, ценностно-ориентационное единство и психологический климат как факторы групповой интеграции.
19. Лидерство, межличностный статус и престиж как проявления групповой дифференциации.
20. Эмоции как переживания отношения субъекта к миру и себе. Свойства эмоций.
21. Виды эмоций по модальности, валентности, интенсивности и сложности.
22. Эмоции, затрудняющие общение (патогенные эмоции).
23. Эмоциональный интеллект как фактор успешной коммуникации.
24. Приемы недирективной коммуникации по Карлу Роджерсу и их эмоциональная составляющая.
25. Нужда, потребность, мотив в структуре мотивационной сферы личности.
26. Виды потребностей и мотивов.

Задания закрытого типа

Ключи правильных ответов выделены жирным шрифтом

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: ОК 01 ВЫБИРАТЬ СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРИМЕНИТЕЛЬНО К РАЗЛИЧНЫМ КОНТЕКСТАМ

Вариант 1

1. В структуру межличностного отношения данного лица к другому субъекту в качестве компонента НЕ входит:
 - а) когнитивный
 - б) поведенческий
 - в) мотивационный
 - г) эмоциональный
2. К основным параметрам отношения личности к другому субъекту не относится...
 - а) валентность
 - б) модальность
 - в) интенсивность
 - г) предметность
3. Среди трех сторон общения отсутствует...
 - а) когнитивная
 - б) перцептивная
 - в) интерактивная
 - г) коммуникативная
4. К невербальным средствам коммуникации НЕ относится...
 - а) паралингвистика
 - б) нейролингвистика
 - в) кинесика
 - г) экстралингвистика
5. Язык выступает проявлением психической функции ...
 - а) отражения
 - б) регуляции
 - в) замещения
 - г) ориентировки
6. Опосредствование знаками развития и функционирования психики обосновал...
 - а) Л.С. Выготский
 - б) А.Р. Лурия
 - в) С.Л. Рубинштейн
 - г) А.Н. Леонтьев
7. Слова «Не ребенок овладевает языком, а язык овладевает ребенком» принадлежат...
 - а) А.Р. Лурия
 - б) В. Гумбольдту
 - в) А.Н. Леонтьеву

- г) Л.С. Выготскому
8. То, что «слово творит ситуацию» доказывал...
- а) А.Н. Леонтьев
 - б) А.Р. Лурия
 - в) В. Гумбольдт
 - г) В. Эрхард
9. Импрессивная речь складывается из ...
- а) говорения и чтения
 - б) слушания и чтения
 - в) говорения и слушания
 - г) чтения и письма
10. Экспрессивная речь включает...
- а) говорение и письмо
 - б) слушание и письмо
 - в) говорение и слушание
 - г) чтение и письмо
11. Использование языка в абстрактном (вербальном) мышлении подчинено правилам...
- а) синтаксиса
 - б) лексики
 - в) семантики
 - г) логики

Вариант 2

1. В отечественной социальной психологии утверждается что высшим уровнем развития группы является...
- а) коллектив
 - б) корпорация
 - в) товарищество
 - г) ассоциация
2. К видам групп НЕ относятся...
- а) референтные
 - б) условные
 - в) формальные
 - г) активные
3. В межличностной коммуникации к механизмам взаимопонимания НЕ относится ...
- а) каузальная атрибуция

- б) идентификации
 - в) манипуляция
 - г) аттракция
4. В основе эмпатии возникающей в межличностной коммуникации лежит механизм ...
- а) стереотипизации
 - б) идентификации
 - в) рефлексии
 - г) аттракции
5. Вид идентичности создающий особое напряжение (фобию) в межличностной коммуникации в современном западном обществе -это ...
- а) гендерная идентичность
 - б) национальная идентичность
 - в) социально-классовая идентичность
 - г) возрастная идентичность
6. К механизмам каузальной атрибуции НЕ относится...
- а) эмпатия
 - б) эффект ореола
 - в) стереотипизация
 - г) эффект последовательности
7. Стремление субъекта быть привлекательным для окружающих людей – это феномен...
- а) стеретипизации
 - б) каузальной атрибуции
 - в) фаворитизма
 - г) аттракции
8. Феномен межличностной коммуникации к которому относятся придирки нападки притеснения -...
- а) лидерство
 - б) конформизм
 - в) моббинг
 - г) идентификация
9. Фасилитацию вызывает...
- а) фаворитизм
 - б) эффект ореола
 - в) каузальная атрибуция
 - г) аттракция

10. Ценностно-ориентационное единство – это проявление групповой...

- а) симпатии
- б) интеграции
- в) сплоченности
- г) дружбы

11. Лидерство – это феномен групповой...

- а) деятельности
- б) сплоченности
- в) дифференциации
- г) манипуляции

Вариант 3

1. Язык является проявлением функции...

- а) отражения
- б) регуляции
- в) замещения
- г) ориентировки

2. Принцип деятельностного опосредствования развития и функционирования психики ввел...

- а) Л.С. Выготский
- б) А.Р. Лурия
- в) С.Л. Рубинштейн
- г) А.Н. Леонтьев

3. По цвету кожи в мире отсутствует раса...

- а) красная
- б) желтая
- в) синяя
- г) черная

4. Протестуют против идентификации со своей расой представители расы...

- а) красной
- б) черной
- в) желтой
- г) белой

5. Ведущей функцией речи является...

- а) означивание
- б) выражение

в) воздействие

г) сообщение

6. Импрессивная речь состоит из ...

а) говорения и чтения

б) слушания и чтения

в) говорения и слушания

г) чтения и письма

7. Экспрессивная речь включает...

а) говорение и письмо

б) слушание и письмо

в) говорение и слушание

г) чтение и письмо

8. К приемам говорения НЕ относится...

а) парафраз

б) «угу-реакции»

в) «я – высказывание»

г) «ты - высказывание»

9. Активное слушание строится на применении приема...

а) возвращение ответственности

б) «я – высказывание»

в) «ты - высказывание»

г) парафраза

10. Прием в эмпатическом слушании - ...

а) «ты - высказывание»

б) «я – высказывание»

в) возвращение ответственности

г) парафраз

11. Для выражения безоценочного отношения к другому требуется использовать прием...

а) возвращение ответственности

б) «ты - высказывание»

в) «я – высказывание»

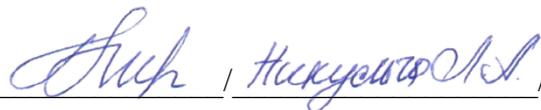
г) парафраз

4 Сведения о фонде оценочных средств и его согласование

Фонд оценочных средств для аттестации по дисциплине ЕН. 01 «Деловое общение (индивидуальный проект)» представляет собой компонент основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 15.02.09 Аддитивные технологии.

Фонд оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании методической ПЦК
Протокол № 6 от «14» мая 2024 г.

Председатель методической комиссии _____

 | Искурова М.А. |