

Федеральное агентство по рыболовству Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (ФГБОУ ВО «КГТУ»)

УТВЕРЖДАЮ Ректор университета В.А. Волкогон «05» апреля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования П 01-02(01)

РАЗРАБОТЧИКИ Первый проректор

Служба управления качеством университетского

комплекса

ВЕРСИЯ 2

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ	4
4. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ	
5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ	6
6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРА	MMAM8
7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	11
8. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	
9. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И КАЧЕСТ РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .	
Лист согласования и ознакомления	15

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящее Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее оценка качества образования, ОКО) по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Калининградский государственный технический университет» (далее Университет).
- 1.2. Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ОКО, в том числе и внутренней независимой ОКО, а также учет её результатов в деятельности университета.
- 1.3 Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Университета, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
 (в действующей редакции);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в действующей редакции);
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационнот телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (в действующей редакции);
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (в действующей редакции);
- Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 N 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования";
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (в действующей редакции);
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в действующей редакции);
- Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 N 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2023 г. N 272 "Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования";
- Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении
 Методических рекомендаций, по независимой оценке, качества образования»;
 - Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 "Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования";
 - Устав ФГБОУ ВО «КГТУ»;
 - локальные нормативные акты.

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей документированной информации используются следующие термины и определения:

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся — это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или

юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов.

Оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся — это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Механизм оценки — инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации.

Федеральный государственный образовательный стандарт – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно правовому регулированию в сфере образования.

- ФГОС федеральные государственные образовательные стандарты.
- ОПОП основные профессиональные образовательные программы.
- НПР научно-педагогические работники.
- ОКО оценка качества образования.
- ОВЗ ограниченные возможности здоровья.
- \mathbf{YP} учебная работа.
- УМР- учебно-методическая работа.

4. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

- 4.1. Внутренняя оценка качества образования университета проводится с целью:
- обеспечения выполнения требований ФГОС и действующего законодательства в области образования;
- исключения возможных рисков и угроз при реализации основных образовательных программ;
 - совершенствование структуры и содержания образовательных программ;
 - повышения удовлетворенности потребителей образовательных услуг.
- 4.2. Внутренняя оценка качества образования в университете направлена на решение следующих задач:
 - выявление факторов, влияющих на качество образования;
 - совершенствования системы управления образовательной деятельностью;

- принятие мер по повышению эффективности образовательной деятельности;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования образования;
- совершенствование условий и ресурсного обеспечения реализации образовательных программ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников университета, участвующих в реализации основной профессиональной образовательной программы.
- 4.3. Во внутренней оценке качества университета принимают участие обучающиеся, педагогические работники, представители административно-управленческого аппарата, представители органов курсантско-студенческого самоуправления, работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.
- 4.4. Система внутренней оценки качества в университете основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

- 5.1 Основными видами оценки качества образовательной деятельности в университете являются:
 - оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП;
 - оценка качества реализации ОПОП;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности (материальнотехническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное обеспечение; открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности; комфортность условий; доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников и др.).
 - 5.2. К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:
- ежегодное самообследование университета, в рамках которого проводится оценка качества реализации ОПОП;
 - ежегодный анализ систем качества со стороны руководства;

- внутренние аудиты/проверки образовательных программ;
- текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- независимая оценка качества подготовки обучающихся;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- все формы мониторинга, включая социологический (опрос, анкетирование, интервьюирование).
- 5.3. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:
 - 5.3.1 Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях:
 - выбора места обучения для себя и/или своих детей;
 - выявления текущего уровня освоения образовательных программ;
 - оценки собственных возможностей для продолжения обучения.
 - 5.3.2 Руководством в целях:
 - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
- оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности выпускников по соответствующим образовательным программам;
- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.
- 5.3.3 Научно-педагогическими работниками, педагогическими работниками, учебными мастерами в целях совершенствования своей профессиональной деятельности.
- 5.4. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом ректора. Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает первый проректор университета.
- 5.5. По итогам анализа полученных данных оценки могут формироваться соответствующие отчеты (отчет о самообследовании, отчет о работе института, отчет о результатах анализа системы качества ФГБОУ ВО «КГТУ», отчет о работе приемной комиссии ФГБОУ ВО «КГТУ», отчеты по показателям эффективности ППС, отчеты о проведенных опросах/анкетировании обучающихся/сотрудников/работодателей и др.). Результаты, как правило, докладываются на ректорате и/или заседаниях ученых советов университета/академии/института, совете колледжа.

По результатам внутренней оценки качества разрабатываются рекомендации, принимаются корректирующие действия и управленческие решения, осуществляется планирование развития университета и отдельных направлений его деятельности.

6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

- 6.1 Оценка качества подготовки по образовательным программам Университета осуществляется в рамках:
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- текущего контроля в ходе освоения дисциплин (модулей) и прохождения практик и промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ);
- проведения выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
 - анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки);
 - государственной итоговой аттестации.
- 6.2. Входной контроль знаний, умений и навыков, обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей). Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется методической комиссией института/педагогическим советом колледжа в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующими кафедрами/заведующими отделениями. На основании результатов входного методическая комиссия института, педагогический совет колледжа может рекомендовать меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов/курсантов.

6.3. Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации определяется локальными нормативными актами университета.

Для обеспечения независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации университет может проводить следующие мероприятия:

- осуществление контроля проведения текущего контроля и промежуточной аттестации с правом присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы или уполномоченного сотрудника/ов университета/академии /колледжа;
- привлечение к проведению процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практике представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- осуществление разработки, рецензирования и апробации фондов оценочных средств,
 используемых в процессе промежуточной аттестации, с привлечением представителей
 вышеуказанных организаций и предприятий;
- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);
- проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие
 заимствований (проверку на плагиат) перед процедурой защиты проекта (работы);
- проведение процедуры защиты проекта (работы) в форме открытого публичного мероприятия.

Перечень конкретных дисциплин (модулей), практик, по которым в текущем учебном году предусматривается, при необходимости, проведение независимой оценки качества, может вноситься проректором по учебной работе, директором института, заместителем начальника колледжа по УМР и утверждается распоряжением проректора по учебной работе, начальника академии, начальника колледжа.

6.4. Проведения выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности университета. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате в виде компьютерного тестирования. Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) должны быть доступны обучающимся в их электронных

личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС). Организует этот процесс заместитель директора по ООД/заместитель начальника колледжа по учебно-методической работе совместно с информационно-технологическими службами.

- 6.5. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др. Результаты анализа портфолио обучающихся обсуждаются на заседаниях ученого совета института, педагогического совета колледжа.
- 6.6. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки) помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию. Организация олимпиад возлагается на институты/отделения, а также профилирующие кафедры. Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОП в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОП.

6.7. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами, определяющими порядок проведения ГИА.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается путём согласования программы ГИА с работодателями, привлечения в работу ГЭК независимых экспертов, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, проведения проверки перед процедурой защиты выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат), а также рекомендуется:

 при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую, проектную) задачу; – выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов.

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Оценка качества реализации ОПОП проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого университетом. Для объективности показателей самообследования образовательных программ предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит/проверка образовательных программ, проводимый управлением разработки образовательных программ и стратегического планирования университета, ответственными структурными подразделениями и должностными лицами колледжа;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям ФГОС (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- ежегодный опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников;
- анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл ЕГЭ/средний балл аттестата абитуриентов, поступающих на данную образовательную программу, количество зачисленных на 1 курс на бюджет, внебюджет).

8. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- 8.1. Оценка удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках:
 - оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;
 - оценки удовлетворенности НПР университета и педагогических работников колледжа;
 - оценки удовлетворенности работодателей.

8.2. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся.

Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
 - доброжелательность, вежливость сотрудников университета, академии, колледжа;
 - качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;
 - психологический климат в коллективе и университете/академии/колледже;
 - условия для внеучебной деятельности;
 - открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
 - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - доступность услуг для инвалидов и лиц с OB3.
- 8.3. Оценка удовлетворенности НПР университета, академии и педагогических работников колледжа проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования. Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:
 - качество управления деятельностью университета/академии/колледжа;
 - система оплата труда и нематериального стимулирования;
 - организация учебного процесса;
 - психологический климат в коллективе;
 - условия для дополнительного профессионального образования;
 - качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
 - комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.
- 8.4. Опросы выпускников, работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц ежегодно проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ университета. Оценка удовлетворенности выпускников, представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:
 - качество подготовки специалистов;
 - соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

8.5. Анкетирования проводятся в соответствии с приказами ректора/начальника академии/начальника колледжа. Контроль за организацией и проведением анкетирования возлагается на первого проректора/начальника академии/начальника колледжа.

Организация и проведение анкетирования обучающихся и НПР, педагогических работников в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются ответственными подразделениями университета, академии, колледжей.

Допускается проведение анкетирования в электронном виде. Для обеспечения объективности оценки в анкетировании может использоваться авторизация респондентов.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, в институтах/отделениях формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям. Результаты анализа удовлетворенности доводятся до сведения руководства, учебно-научных коллективов, обучающихся и других заинтересованных лиц.

9. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 9.1. Оценка условий реализации ОП и качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности в университете проводится в рамках самообследования кадрового, материальнотехнического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП.
 - 9.2. Оценка качества кадрового обеспечения реализации ОП университета включает в себя:
 - оценку уровня квалификации педагогических работников;
- анализ профессиональных достижений педагогических работников по показателям эффективности;
 - оценку качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценка уровня квалификации НПР проводится в рамках проведения конкурса на замещение должностей НПР, оценки деятельности ППС по показателям эффективности, аттестации педагогических работников. При оценке деятельности педагогических работников оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, учебнометодическая работа, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.). Оценку качества работы педагогических работников обучающимися проводится путем анкетирования или открытого опроса (см. п.8.2).

Ответственность за проведение оценки качества кадрового обеспечения реализации ОП возлагается в университете на проректора по УР, в академии – на начальника академии, в колледже – на заместителя начальника колледжа по УМР.

- 9.3. Оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП образовательной организации производится в соответствии с требованиями ФГОС в рамках ежегодного самообследования.
- 9.4. Ресурсное обеспечение ОПОП также оценивается обучающимися в рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

Лист согласования и ознакомления

должность	И.О. Фамилия	подпись	дата
Разработано	4		
Первый проректор	О.Г. Огий	Deel	5.04 200
Начальник службы управления качеством университетского комплекса	А.М. Дорош	Suprace	4.04,2024
Согласовано		a a sa a a a	* 1 5
Начальник административно- правового управления	А.М. Бойко	AMM/	9.042024
Проверено на соответствие требован	иям ГОСТ Р ИСО 900	01-2015	
Ведущий документовед аппарата при руководстве	А.И. Каева	Harl	04.04.2024.

знакомлены:			
Должность	И.О. Фамилия	Дата	Подпись